Certificado de Garantia

Você acaba de adquirir um produto exclusivo da **Leão Metais**. Nossos produtos possuem **alto padrão de qualidade e tecnologia**, desenvolvidos com excelência e cuidados necessários, para que você aproveite o melhor que a **Leão** tem para oferecer. Os produtos **Leão** possuem **garantia de 15 anos** para defeito de fabricação, a partir da data de aquisição, comprovado mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Esta garantia é aplicável para os produtos adquiridos a partir do **ano de 2024**, sendo a responsabilidade do fabricante restrita aos defeitos de fabricação, está garantia **não será aplicada nas seguintes situações citados abaixo**;

- Será considerado período de 1 ano para peças que apresentem desgastes natural por uso regular, como: vedante, anéis de vedação, orings, mecanismo de vedação;
- Danos causados ao acabamento do produto por limpeza inadequada, tais como; produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço esponja dupla face e água não potável;
- Danos causados por quedas acidentais, manuseio inadequado, maus tratos e instalação incorreta;
- Produtos que são instalados em locais onde contém impurezas ou objetos estranhos que possam ocasionar o mau funcionamento do produto;
- Reparos realizados por peças não originais ou inadequadas ou realizado adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- A garantia para componentes eletrônicos será considera de 12 meses após a data de aquisição comprovada por meio de nota fiscal;
- Produtos instalados para USO PÚBLICO terão o período reduzido para 05 anos;
- Será considerado período de garantia de 05 anos para pelas com acabamentos superficiais tais como; epoxi, PVD e verniz cataforético;
- Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor;

Para uma limpeza adequada, recomendamos sabão neutro e pano macio (micro fibra) para a conservação do produto.

A Leão está sempre aperfeiçoar seus produtos, por isso, poderá ocorrer alteração sempre que julgar necessário, sem aviso prévio, esta garantia é concedida para produtos adquiridos em território nacional.

Este certificado é válido para todo o território brasileiro. **Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Serviço de Atendimento ao cliente cliente Leão (SAC)** pelo **telefone 0800 000 7300**. Não está autorizado a troca ou manutenção de produtos por terceiros sem autorização prévia do fabricante.

A fim de evitar que a peça seja instalada de forma inadequada, danificando sua aparência e funcionamento, sugerimos que a mesma seja instalada por um profissional.